

Theme: Renseignements demandés avant abonnement (bis).

Bonjour,

Avant décider de m'abonner chez un fournisseur Internet-Téléphone-Télévision sur fibre optique, j'aimerais avoir certaines informations que je ne trouve pas sur le site WWWeb de K-Net. Je me suis donc inscrit au forum. Ce forum c'est déjà un point à l'avantage pour K-Net car je porte une très grande importance à la communication, conseils, réactivité entre fournisseur (bonjour @fb!) et ses clients.

Voilà mes nombreuses questions:

1) Concernant l'infra structure dans la maison.

Mon LAN pour mes PCs et autres équipements dans la maison (domain 192.168.1) consiste d'un Modem ADSL (LinkSys AM200) qui est d'un coté connecté au réseau téléphonique FT/Orange et de l'autre coté connecté à mon wifi/router/switch (LinkSys WRT610N) par une segment Ethernet (domain 192.168.0). A l'intérieur de ma maison j'utilise pour certaines raisons partiellement un adressage des nodes avec adresse IP fixe et également certaines connexions sont avec IP automatiques (déterminés par le routeur). C'est le Modem qui sert actuellement comme pare-feu hardware pour toute l'installation.

Vous comprenez que je n'aime pas tellement l'idée de reconfigurer toute mon réseau / équipements afin de accommoder la connexion K-Net...

- 1.1 Pouvez-vous me confirmer qu'en simplement remplacer le Modem ADSL par votre boîtier qui fait l'interface entre la fibre et mon segment Ethernet 192.168.0 le tour sera joué pour que mon LAN (domain 192.168.1) aie une connection Internet 'optique' vers K-Net?
- 1.2 Suis-je obligé de reconfigurer le routeur afin qu'il fasse le travail de pare-feu hardware ou bien pourrait cette fonction être réalisée par votre interface fibre / Ethernet?
- 1.3 A-t-on accès à une page html pour l'inspection de la configuration de votre boîtier interface fibre / Ethernet comme c'est le cas pour mon Modem ADSL actuel?
- 1.4 Est-ce juste que j'ai compris que ce boîtier interface sort également le flux data pour le décodeur de la télévision (VLAN sur cable cat5e / RJ45)? (Info important pour la préparation du cablage maison; voir point 3.)
- 1.5 Vu la configuration de mon réseau local comme décrit plus haut, il me semble que c'est inutile d'accorder à K-Net l'accès à mon wifi/router/switch depuis votre 'salle de controle'.
Etes-vous d'accord avec cette affirmation?

2) Concernant les boîtes e-mail qu'un utilisateur peut configurer.

Vous ne spécifiez pas si, dans vos abonnements, plusieurs adresses e-mail peuvent être configurés; pour chaqu'un des membres d'une famille p.ex. Chez d'autres fournisseurs cela est généralement possible.

- 2.1 Combien de boîtes e-mail peuvent ainsi être définis chez K-Net?
- 2.2 Chaqu'une de ces boîtes e-mail, a-t-elle son propre espace disque dur sur le serveur e-mail ou bien partagent tous la même espace?
(Les adresses e-mail ne sont alors que des 'aliases' pour une boîte réelle.
Eh oui, il y en a des fournisseurs qui font cela!)
- 2.3 Quelle taille (Mbyte; Gbyte) sur le disque du serveur e-mail chez K-Net est alloué à chaque boîte?
- 2.4 En réception, quelle est la taille maximale d'un e-mail + attachements qui est encore accepté par le serveur e-mail de K-Net?
- 2.5 Peut-on se connecter avec son propre client e-mail (MS Office Outlook, ou bien avec son 'smartphone' p. ex.) sur sa boîte e-mail chez K-Net?

- 2.6 Une connexion ainsi établie, quelles sont les protocoles utilisés et sont-elles sécurisées? (Infos nécessaires pour la configuration du client.)
- 2.7 Est-il permis de 'laisser une copie du message e-mail sur le serveur' au lieu de l'effacer pendant le 'download'? (Dans la limite de la taille d'une boîte e-mail évidemment.)
- 2.8 Peut-on envoyer un e-mail avec son propre client e-mail via le serveur smtp de K-Net pendant qu'on est connecté à l'Internet par un autre réseau que celui de K-Net? (laptop / smartphone: serveur smtp avec login sécurisé chez K-Net?)
- 2.9 Existe-t-il un serveur WWWeb-mail spécifique à K-Net?
- 2.10 Votre filtre anti-spam est-il performant?...

3) Concernant la réception / distribution des chaînes de télévision dans la maison.

D'après une discussion dans le forum, j'en déduis que la distribution du video stream pour le TV requiert un cablage type RJ45 en supplément de celui qu'on utilise déjà pour la distribution 'data' par Ethernet pour le PC. Cablage supplémentaire vers tous les pièces de la maison ou télévision est souhaitée. En plus il faut obligatoirement, par pièce, un décodeur. J'ai vu l'abréviation 'VLAN' (Virtual LAN) sur le forum. Est à noter que ma maison est équipée avec une réseau Radio/TV analogique dans tous les pièces qui marchait très bien jusqu'au 15/06-2011 pour analogique et TNT alors disponible...

- 3.1 Faut-il obtenir un switch VLAN spécial dans le cas de 'multi-room' TV à la K-Net? Peut-on utiliser des switch 'standard' Ethernet comme sont utilisés pour le réseau ordinateur? (Je connais des VLAN ou cela ne va pas.)
- 3.2 Des boitiers 'décodeur' supplémentaires fonctionneront-t-ils dans une installation comme je décris ici?
- 3.3 Quelle vitesse VLAN est minimal requis pour, disons, TV dans 3-5 pièces? 100Mbit/Sec; 1Gbit/Sec?
- 3.4 Pouvez-vous confirmer / expliquer un peu plus en détail? Eventuellement indiquer un WWWeb lien pour la technique utilisé par K-Net?
- 3.5 J'ai bien compris que tous les 57 chaînes actuellement publiés sur votre site WWWeb sont compris dans tous les abonnements?

4) Concernant la téléphonie.

- 4.1 L'adaptateur téléphone Analogique / VoIP se branche-t-il sur le routeur du LAN, donc en utilisant un adresse 192.168.1 dans mon cas, ou bien est-il directement branché sur l'interface fibre optique / Ethernet?
- 4.2 Actuellement j'ai 2 lignes téléphoniques FT / Orange et je voudrais seulement transférer une des deux en VoIP. Je voudrais donc garder l'abonnement FT / Orange pour l'autre ligne analogique. Est-ce un problème pour/selon vous?
- 4.3 Occupez-vous d'Orange / FT pour la reprise de mon numéro téléphonique actuel pour la connection VoIP chez K-Net?

Merci d'avance pour ces informations, votre patience de me lire jusqu'ici, meilleures salutations.

ErikB.

PS.

C'est peut-être une bonne idée d'accumuler ce genre de questions de vos utilisateurs dans un 'FAQ' ou 'WiKi K-Net' sur le page d'entrée du forum.

PS2.

Le fichier pdf attaché est le même texte mais a gardé le formatage afin de faciliter la lisibilité. Pas sûre que l'éditeur de texte du forum l'a maintenu.

E. B.