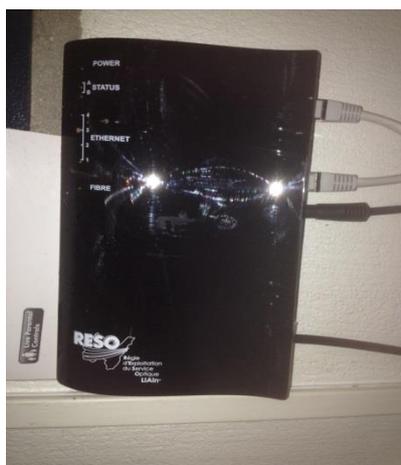


Bonjour,

Suite à une maintenance sur votre commune, le Reso-Liain (opérateur d'infrastructure qui pose la fibre et exploite le réseau) nous demande de vous faire effectuer un reset de votre CPE (boitier fibre optique).

Cette opération est essentielle afin de permettre à notre support technique et à celui de Réso Liain d'accéder à distance à votre équipement, et ainsi de permettre un diagnostic en cas d'incident ou de coupure fibre.

Pour ce faire, rendez-vous vers votre CPE :



-Débranchez-le électriquement

-Connectez un objet pointu (cure dent, trombone, clou, aiguille etc...) comme sur l'image si dessous :



-Rebranchez électriquement votre CPE **tout en gardant enfoncé l'objet pointu.**

-Patientez jusqu'à ce que les leds vertes de **Status A et B clignotent.**

-Redémarrez votre CPE électriquement en débranchant puis rebranchant la prise électrique.

Tout devrait fonctionner.

Il est également impératif de nous prévenir par retour de mail une fois ce reset effectué afin que nous puissions transmettre l'information au Réso Liain.

En cas de besoin, n'hésitez pas à contacter l'équipe k-net au 04.82.53.11.80 et demandez le service technique.