

Massy, le 17 décembre 2015

A l'attention de Mesdames et Messieurs  
les abonnés à la fibre optique  
de la Communauté d'agglomération  
Europ'Essonne

Ballainvilliers  
Champlan  
Chilly-Mazarin  
Epinay-sur-Orge  
La Ville du Bois  
Linas  
Longjumeau  
Marcoussis  
Massy  
Monthéry  
Nozay  
Saulx-les-Chartreux  
Villebon-sur-Yvette  
Villejust

**Objet** : Offre Très Haut Débit de la Communauté d'agglomération Europ'Essonne –  
Questionnaire de satisfaction

europ'essonne  
30 avenue Carnot  
91300 Massy  
01 803 802 30  
01 803 802 31 (télécopie)  
contact@europessonne.fr  
www.europessonne.fr

Madame, Monsieur,

Apporter le Très Haut Débit jusqu'à chez vous, dans les quartiers abandonnés par les opérateurs traditionnels, voilà l'offensive menée depuis 3 ans par la Communauté d'agglomération Europ'Essonne.

La CAEE a fait le choix ambitieux de réaliser elle-même, avec des opérateurs alternatifs, un réseau d'initiative publique (RIP) qui connecte au Très Haut Débit internet tous les foyers et évite que se développe une communauté numérique à deux vitesses.

C'est un atout considérable pour renforcer l'attractivité de nos 14 communes mais aussi pour permettre à chacun d'accéder, dans les meilleures conditions possibles, aux services numériques.

Nous sommes très heureux que vous puissiez bénéficier d'un abonnement sur le réseau de fibre optique.

Nous sommes aussi convaincus que le dispositif est perfectible.

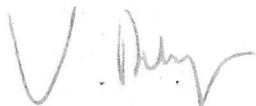
Connaître votre avis en tant qu'utilisateur du très haut débit est le meilleur moyen de repérer les améliorations que nous pouvons vous proposer.

Nous souhaitons donc avoir votre retour.

A cet effet, nous vous remercions de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction disponible en ligne sur le site [www.thd.europessonne.fr/](http://www.thd.europessonne.fr/) rubrique actualités.

Comptant sur votre participation qui contribuera à l'amélioration du service rendu à chacun, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos cordiales salutations.

Le Président,  
Sénateur-Maire de Massy



Vincent DELAHAYE

Le Vice-président,  
En charge du Très Haut Débit,



François PELLETANT